

---

## *Algemene verkoopsvoorwaarden*

---

Van elke klant wordt geacht dat hij bij het plaatsen van een bestelling de verkoopsvoorwaarden die hierna worden uiteengezet, kent en aanvaardt.

Indien u bestelt via Nice Notes gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Wij zullen al het mogelijke doen om de bestelde goederen zo snel mogelijk te leveren. Omstandigheden zoals staking, brand, overstroming en soortgelijke worden beschouwd als overmacht indien ze er oorzaak toe zijn dat de levering vertraagd of onmogelijk wordt. Wij zijn niet verplicht het niet te voorzien karakter en de heirkraft van de omstandigheid en de daarmee gepaard gaande onuitvoerbaarheid van het contract aan te tonen. Indien de omstandigheden de uitvoering van de bestelling in het gedrang zouden kunnen brengen, behouden wij het recht de verkoop ongedaan te maken, zonder enige verbintenis van onzentwege.

### *Prijzen*

Onze tarief- en catalogusprijzen zijn geldig voor 1 jaar vanaf de datum van publicatie. Onvoorziene verhogingen van de fabricatiekosten of ongunstige wisselkoersen zouden er ons toe kunnen verplichten sommige prijzen voor deze datum te wijzigen.

Bij het opstellen van de bestelbon zal de koper zich niet kunnen beroepen op schrijf- of rekenfouten in de eenheidsprijs of het totaalbedrag. De catalogusprijzen of de geafficheerde prijzen zijn rechtsgeldig.

In geval van prijsverschil gelden enkel de prijzen zoals vermeld op de website.

Al de prijzen zijn inclusief BTW.

### *Levering*

Voor de verzendingen per post worden de volgende tarieven aangerekend als bijdrage in de leverings- en administratiekosten: zie eind document.

Nice Notes kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor verwickelingen en kosten veroorzaakt door afwezigheid en/of verhuizing van de klant, of door een foutief opgegeven adres. In een dergelijk geval zal de zending opnieuw verstuurd worden na betaling van de extra verzendkosten.

De leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot het opzeggen van de verkoop, noch tot schadevergoeding ten voordele van de koper.

### *Annulering*

Verbreking van het contract om welke reden dan ook is enkel mogelijk mits akkoord van de verkoper en mits betaling van een schadevergoeding door de koper ten bedrage van 30 % van de totale aankoopsom, administratie- en verzendingskosten niet inbegrepen.

Onze goederen zijn voor risico van de geadresseerde verzonden en afgeleverd.

### *Beschadigde of verkeerd verzonden artikelen*

Mocht een artikel beschadigd of onjuist verzonden zijn dan kunt u het kunt het artikel retour zenden naar het onderstaande adres.

Na ontvangst van het artikel zullen wij u het volledige bedrag, inclusief de kosten voor het terugzenden, terugbetalen. We verzoeken u de reden (ONGEWENST, BESCHADIGD, VERKEERDE ARTIKEL) te vermelden op het overzicht, zodat we de verzendkosten, zoals die wettelijk zijn vastgelegd in de EU Refund Rights Law, kunnen terugbetalen.

Let op: U bent verantwoordelijk voor de kosten van het terugzenden van het artikelen, tenzij dit beschadigd of onjuist verzonden is (zoals omschreven door de EU-Refund Rights Law). Artikelen die niet binnen 30 dagen worden geretourneerd worden niet geaccepteerd, met uitzondering van beschadigde of onjuist verzonden artikelen.

U kunt het artikel retour zenden naar het onderstaande adres met vermelding van de reden (ONGEWENST, BESCHADIGD, VERKEERDE ARTIKEL).

Retouradres:  
Nice Notes  
Stappersestraat 29  
3290 Diest  
België

Dit retourbeleid heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

Digitale downloads en cd's waarvan de verzegeling verbroken is kunnen niet worden geretourneerd.

Bij fabricagefouten, drukfouten worden de artikelen uiteraard kosteloos vervangen. Hiervoor volstaat het om ons te contacteren per email [info@nicenotes.be](mailto:info@nicenotes.be)

### *Privacybeleid*

Nice Notes respecteert uw recht op privacy en is toegewijd aan het waarborgen van de veiligheid van de informatie van onze klanten. Door het bezoeken van onze website aanvaardt u ons privacybeleid, zoals hieronder uiteengezet.

### *Contactgegevens*

Nice Notes verkoopt, verhandelt of verhuurt uw persoonlijke gegevens niet aan anderen. Voor het verwerken van uw bestelling hebben we uw naam, adres, woonplaats en e-mailadres nodig. Wij monitoren het gebruik van de site en het verkeer om ons te helpen bij de ontwikkeling en verbetering van de web shop-ervaring voor u als klant. We gebruiken de browse-geschiedenis en aankopen uit het verleden om de site voor U te optimaliseren. Wij kunnen ook uw contactgegevens gebruiken om u te informeren over belangrijke wijzigingen op onze site, het aanbieden van nieuwe producten en speciale aanbiedingen.

Uw contactgegevens worden ook gebruikt om u gedrukte catalogi of andere gerelateerde informatie per post te versturen. Als u deze mailingen niet (meer) wilt ontvangen laat het ons dan even weten.

### *Geaggregeerde informatie*

We verzamelen geaggregeerde informatie over bezoeken aan onze website. Wanneer u onze website bezoekt, herkent onze webserver uw domeinnaam maar niet uw e-mailadres.

Dit betekent dat we een bezoek aan onze site kunnen volgen, terwijl u als bezoeker anoniem blijft.

Niet-persoonlijke gegevens worden verzameld, zoals: hoeveel consumenten onze website bezoeken, welke pagina's worden bezocht en welke browsers of besturingssystemen worden gebruikt.

Deze gegevens helpen ons bij het verbeteren van onze website.

### *Het delen van data en dataoverdracht*

Zoals hierboven beschreven, zal Nice Notes geen persoonlijke gegevens overdragen aan of delen met derden. Mocht Nice Notes echter worden verkocht of een fusie aangaan met een andere partij, dan behouden wij ons het recht om al onze verzamelde informatie over te dragen, samen met de rest van de activa van het bedrijf, aan de nieuwe eigenaar.

Nice Notes is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van gekoppelde websites.

Het privacybeleid van deze websites kan afwijken van ons privacybeleid.

Deze privacyverklaring geldt dus alleen voor Nice Notes.

### *Eigendomsrecht*

Nice Notes behoudt alle rechten met betrekking tot de copyrights en de bescherming van alle materiaal op deze website.

### *Kennisgeving met betrekking tot wijzigingen*

Wij behouden ons het recht om ons privacybeleid aan te passen. In geval van een herziening, zullen veranderingen op deze website worden geplaatst, zodat onze bezoekers en klanten altijd op de hoogte zijn welke informatie wij verzamelen, hoe we die gebruiken en onder welke omstandigheden die eventueel openbaar wordt gemaakt. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of onze werkwijze neem dan contact met ons op.

---

## *Verzendkosten*

---

Land	Prijs	
België, Nederland	€ 3,50	*Gratis verzending van alle bestellingen vanaf € 20
Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Verenigd Koninkrijk	€ 5,20	*Gratis verzending van alle bestellingen vanaf € 35
Overige Europese landen	€ 8,90	*Gratis verzending van alle bestellingen vanaf € 35
Rest van de wereld	€ 13,80	*Gratis verzending van alle bestellingen vanaf € 35

De opgegeven verzendkosten zijn voor muziekboeken en partituren.

De verzendkosten van grotere bestellingen kunnen door de aard van de zending (gewicht, volume, speciale verpakking, enz.) hoger liggen. We zullen u hiervoor tijdig contacteren.